

# H2O 登録専用紙

Act/Port	Status	AR	Email

受付日 / / 2017

## お客様情報

お名前 (ローマ字でご記入ください)

生年月日

Eメール

住所

Street Address

City

State

Zip

## クレジットカード情報

カード名義人 (MR./MS.)

 上記現住所と同じ

Street Address

City

State

Zip

 Visa

クレジットカード番号

有効期限 (MM/YY)

CSC/ CVV

 Master Card

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 JCB

署名欄の下3桁の番号

 自動引き落としに同意

ご署名 Signature

## 料金プラン

### Month Plan (H2O)

 Plan 30 Plan 40 Plan 50 Plan 60

### Month Plan (BOLT)

 \$25 (2GB) \$50 (5GB) 加入する 加入しない

## 端末情報

 購入 持ち込み

Brand/Model

Color

## ポートイン情報

携帯電話番号

 AT&T Verizon Other T-Mobile Sprint

(

SSN#/Passport

アカウント名義人

アカウント番号

ピン・パスワード

 上記現住所と同じ

Street Address

City

State

Zip

## サービスご利用に関する同意

下記の署名を持って別紙サービス規約(<https://www.kddimobilesim.com/pageControl.php?page=terms>)に同意します。The Customer/undersigned hereby orders the above noted H2O by KDDI Mobile services (the "services") and understand that KDDI America shall provide same, subject to the herein noted terms and conditions and the H2O by KDDI Mobile End-User's Terms and Conditions referred herein. Furthermore, the Customer shall accept and pay for all Services subscribed to hereunder and utilized by the Customer. The Service shall be provided pursuant to the rates terms and conditions noted in this H2O by KDDI Mobile Service Order Form (the "Agreement"), the H2O by KDDI Mobile End-User's Terms and Conditions (available to <https://www.kddimobilesim.com/pageControl.php?page=terms>) as modified, amended and revised from time to time (The "Master Agreement") and any other referenced agreements. This Agreement incorporates by reference terms of the Master Agreement. Customer hereby accepts all of the for-mentioned terms, conditions and agreement, and certifies that all the information provided in this service order form are correct and true, and hereby applies for the Services noted above by signing below. The customer's signature below constitutes Customer's written consent to the Services ordered hereunder, this Agreement and the Master Agreement IN WITNESS WHEREOF, the Customer noted herein has exceeded that H2O by KDDI Mobile Service Order Form on the day and year last written below. 私は、KDDI Mobileサービス契約申込書以下「申込書」およびサービス規約(h2o by KDDI Mobile End-User's Terms and Condition: <https://www.kddimobilesim.com/pageControl.php?page=terms>)の料金、条件、細則を受諾、KDDI AMERICAが提供するh2o by KDDIMobileサービス(以下「サービス」)に申込みを行います。また、利用したすべてのサービスに関わる当料金を支払う事に同意します。申込書やサービス規約が適時、修正および更新される事を理解いたしました。私は書きの署名を似て、申込書に記載した

## サービスに関する説明

## SIMカード・携帯電話機に関する説明

H2ObyKDDI MOBILEサービスを何で知られましたか?

別紙Customer Acceptanceの説明を受けました。

別紙Device Policy &amp; 安心保証の説明を受けました。

名前

ご署名

日付

&lt;&lt;Office Use Only &gt;&gt;

 新規 他社からの番号移行 機種・SIMカード変更 AF SIM 端末 アクセ その他

MDN

IMEI

SIM

&lt;備考&gt;

(H2O Wirelessサービスご利用にあたってのご確認事項)

本書面は、KDDI Mobileが提供するH2O Wirelessサービスをご利用いただく際の注意事項をご説明するものです。ご契約内容を十分にご理解頂いた上でお申し込みください。

1. サービス規約

以下いずれかに該当する場合、H2O Wirelessサービス規約に同意したものと見なします。

- a) サービス規約に関して印刷、口頭、Web上で規約に同意した場合
- b) H2O Wirelessサービスを利用開始した場合
- c) H2O Wirelessサービスに対してお支払いいただいた場合
- d) 商品パッケージを開封した場合

2. お支払い関連

本サービスはプリペイドサービスとなります。サービス開始後にお支払いいただいた金額は、いかなる場合でも返金いたしかねます。あらかじめご了承ください。

料金プラン

料金	ご利用料金 (30日間有効)	アメリカ国内でのご利用				アメリカからの国際通話およびテキストメール		
		通話	テキストメール	4G LTE速度 データ量	2G速度 データ量	国際通話 ユニット	国際通話 無制限対地	国際テキストメール
MONTH LTE PLAN 30	\$30	無制限	無制限	2GB	無制限	\$10	日本固定宛通話 含む50対地*	無制限
MONTH LTE PLAN 40	\$40	無制限	無制限	6GB	無制限	\$20	日本固定宛通話 含む50対地*	無制限
MONTH LTE PLAN 50	\$50	無制限	無制限	8GB	無制限	\$20	日本固定宛通話 含む50対地*	無制限
MONTH LTE PLAN 60	\$60	無制限	無制限	10GB	無制限	\$20	日本固定宛通話 含む50対地*	無制限

通話・テキストメールについて

- ※国際通話において、対地国の固定電話宛と携帯電話宛によって料金が異なる場合がございます。
- ※国際通話は国際通話ユニットより差し引かれます。
- ※国際通話無制限対地の固定電話へ発信の場合、国際通話ユニットからは差し引かれません。
- ※国際テキストメールの送受信は、発信側・受信側のご利用機種、ご利用機種の設定、発信先通信事業者の制限により、ご利用いただけない場合がございます。

データ通信について

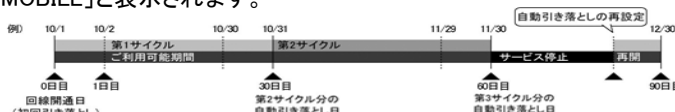
- ※それぞれのプランの表記GB以上のデータご利用で通信速度制限がかかりますが、その状態で無制限のご利用が可能となります。動画、写真、ファイルなどの閲覧ができない、遅いなどの影響がございます。
- ※無制限ではございますが、デザリングも含め、極端なご利用をされますとWarningが届き、その後も変わらない利用をされ続けますと次月からお電話番号、データとも失効される場合がございますのでお気を付けください。
- ※データの繰り越しはございません。
- ※デザリングはご利用いただけません。

プラン変更について

※プラン変更実施の場合、ご利用中の無料データならびに国際通話ユニットは消滅いたします。

クレジットカードによる自動引落設定について

- ※ご購入時に登録されたVISA、Master CardまたはJCBのクレジットカードもしくはデビットカードより、回線開通日の翌日から30日目に翌30日分のご利用料金が自動引き落としされます。
- ※ご登録いただいたカードの有効期限切れなどにより自動引落が完了しない場合、その翌日よりサービスが停止いたします。ただし、911(緊急通報)の発信は除きます。そのまま30日間放置されますと番号失効いたしますのでご注意ください。
- ※クレジットカードまたはデビットカードのご利用状況に起因する、サービス停止については一切責任を負いません。お客様よりクレジットカード会社へ直接お問い合わせください。
- ※クレジットカード明細書に記載される請求元は「H2O by KDDI MOBILE」と表示されます。
- ※自動引落サイクルについては、右図にてご確認ください。



サービス停止について

- ※自動引落設定中のH2O Wirelessサービスの停止をご希望の場合、カスタマーサポートまでお電話いただきご依頼ください。
- ※電話番号が登録されたSIMカードの紛失・盗難が発生した場合、速やかにカスタマーサポートへご連絡ください。
- ※お客様ご自身による手続きが行われなかったことよって発生したご請求につきましては、返金いたしかねます。

### 3. ご利用関連

本サービスはアメリカ国内でのご利用に限定したサービスでございます。アメリカ国外でご利用いただけません。

#### ご利用いただけるサービス

※アメリカ国内での発信、テキストメール送受信、データ通信、留守番電話

#### ご利用いただけないサービス

※アメリカ国外での通話ならびにデータ通信 ※データ通信を利用したiPhoneのFacetimeおよびMMS  
※アメリカ国内データローミング、国際ローミング、着信転送、三者通話

#### サービス対応端末について

※AT&T Mobilityで販売されたSIMカード対応のスマートフォン、または携帯電話  
※GSM(GPRS, EDGE, UMTS, HSPA, HSPA+)対応(周波数850/1900)、LTE対応(周波数バンド2,4,5,17)のSIMロックフリーのスマートフォン、または携帯電話  
※お客さま持込による携帯電話の動作保証は行っておりません。

#### サービスエリアについて

※サービスエリア詳細は、<http://www.kddimobilesim.com/>にてご確認ください。  
◆目的で探す→サービスエリア→サービスエリアを確認する でエリアマップが表示されます。  
※トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。  
また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い所ではご使用になれないことがあります。  
※屋内におけるご利用は、サービスエリア提供保証外でございます。あらかじめご了承ください。  
※移動通話中に通話が切れる場合がございます。

#### 通話通信の品質について

※回線混雑状況により通話が接続できない、または音声がかかる場合がございます。  
※国際通話の場合、着信先での表示電話番号が正しく表示されない場合がございます。  
※データ通信はベストエフォート方式を採用しているため、回線混雑状況により通信速度は異なります。  
※連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、接続している通信を一時切断またはネットワーク状況によりデータ通信を規制する場合があります。

### 4. その他

※サービス条件は予告なく変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。  
※本サービスの使用または使用不能から生じる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。  
※本書面はH2O Wireless Terms and Conditionsから重要事項を抜粋したものでございます。  
※本サービス規約詳細につきましては、<https://www.kddimobilesim.com/pageControl.php?page=terms>にてご確認ください。

## ご利用いただくSIMカード・スマートフォン・携帯電話について

※ご購入頂いたSIMカードならびに携帯端末の保証ならびにクーリングオフの扱いは、各販売店のポリシーに準じます。  
※H2O Wirelessは、携帯電話端末および電子機器は製造しておりません。端末の故障、動作保証ならびに製造会社の品質改善を目的とした自動送信される情報などについて、一切の責任を負いかねます。  
※携帯電話端末の性能(例、OS、ソフトウェア、メモリなど)によって、通信速度ならびに動作速度が異なる場合があります。

#### 免責事項

※データの消失、破損に関して、データの復旧・回復作業は行っておりません。  
※故障・修理・その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがございますが、これらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。  
※接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。  
※使用または使用不能から生ずる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。  
※地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。

#### 【スマートフォンについて】

スマートフォンは、インターネットの利用を前提とした高性能携帯電話機です。アプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的で、様々な側面で従来の携帯電話機とは異なる特性を有しています。無料アプリケーションの中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者等へ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解したうえで、同意・ご利用ください。

## 【お問い合わせ】 KDDI Mobileカスタマーサポートセンター

【トールフリー】 1-877-890-5001 【オペレーター受付時間】 9:00 am - 8:00 pm (米国東海岸時間:年中無休)

※ご利用状況の確認・国際通話ユニット追加・ボイスメール設定・自動引落設定の解除は、日本語自動音声ガイダンスにて24時間受付しております。

# Device Policy (2017年10月15日更新版)

## ■初期不良品の場合

以下内容に該当する場合、商品の交換または返品を承ります。

- ・電源が入らないなど端末初期化(Factory Reset)で復旧されない初期不良品の場合
- ※商品購入日を含め30日以内に店頭までご来店、ご連絡いただいた場合に限りです

## ■お客様のご都合の場合

以下内容に該当する場合、返品を承ります。

- ・商品購入日を含め14日間以内にご連絡をいただき、かつ商品本体、パッケージ、付属品が全て揃っている場合
- ※リストックングフィーとして\$35を手数料としていただきます

## ■返品・交換時の返送料について

返品にかかる費用については、お客さまにご負担いただきます。ただし初期不良品の場合など、当社事由による返品や交換の場合、送料は当社負担とさせていただきます。

## ■返品先について

J-Plaza Bookoff店までご連絡ください。

## ■ご注意事項

次の商品の返品・交換はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

※商品購入日より14日(お客様都合の返品)または30日(初期不良)以上経過してご連絡をいただいた場合

※当社の責に帰すべからざる理由により、商品に汚れ・傷等が生じた場合

※商品本体、付属品(取扱説明書、充電器、USBコード、バッテリー、バッテリーカバー等)が不足した状態で返却された場合

## ■その他ご注意事項

※商品ご購入時の初期設定料は返金対象となりません

※商品は店頭へご連絡後7日以内にご返品ください

※お客さま都合による返品・交換の場合、リストックングフィーとして\$35を手数料としていただきます

※万が一の故障に備えて、大切な情報などは常にご自身でバックアップをお取りいただきますようお願いいたします

## 【その他お問い合わせ】

J-Plaza Bookoff店(H2O by KDDI Mobile 正規代理店)

電話番号: [212-725-1730](tel:212-725-1730)

Eメール: [info@j-plaza.jp](mailto:info@j-plaza.jp)

営業時間: 11:00 - 19:00(週7日営業)

# 安心補償サービス

安心補償サービスは、携帯電話本体、充電器などの故障により、再度端末をご購入する際に発生する費用を減免することができるサービスです。

## ■ 安心補償サービス加入料金 (Tax込み)

スマートフォン: **\$35**

フィーチャーフォン・WiFiルーター: **\$20**

## ■ サービス内容

携帯電話本体の故障により、端末を再購入する場合、安心補償価格でご購入いただけます。充電器故障の際は無料でひとつ差し上げます。

※安心補償をご利用時に故障機種を確認いたしますので、お忘れなくご持参くださいませ。

## ■ ご留意事項

- ・端末ご購入時にのみご加入いただけます。
- ・ご購入日(レシートに記載された日)を含め1年間有効で、1回限りご利用いただけます。
- ・1台毎にご加入いただく必要がございます。
- ・配送ご希望の場合は別途配送料がかかります。
- ・お使いの機種に問題が無い状態での安心保証価格購入はご利用いただけません。

\* 以下の内容のものは、安心保証適用外となります。

・持込端末 ・盗難、紛失 ・バッテリーパック

\* ご利用頂いている同品をご提供できない場合は、同等スペックの別商品をご案内させていただく場合がございますので予めご了承ください。

・その他ご不明点は店頭へお問い合わせくださいませ。

## 現在の安心保証価格

機種名	安心補償加入料	定価	安心補償価格
iPhone7 256GB (Open Box)	\$35	\$749	\$680
iPhone6s 16GB (Used Grade A)	\$35	\$399	\$319
iPhoneSE 64GB (Used Grade A)	\$35	\$349	\$260
Sony Xperia M5 16GB	\$35	\$319	\$190
Sony Xperia XA 16GB	\$35	\$299	\$170
Sony Xperia L1 16GB	\$35	\$279	\$150
Sony Xperia E5 16GB	\$35	\$249	\$130
AT&T ZTE Marven 2 8GB	\$35	\$129	\$50
ZTE Z222	\$20	\$59	\$10
BOLT Unite (Mobile WiFi)	\$20	\$89	\$30

※販売価格、安心補償価格、取扱機種は予告なく変更する場合がございます。